

REGOLAMENTO

CASA PER FERIE SAN PIETRO A RUOTI

Finalità

Lo scopo della struttura ricettiva “Casa per ferie San Pietro a Ruoti” gestita dall’Associazione Sichem – Crocevia dei popoli – Onlus, è quello di offrire ai gentili ospiti un ambiente sereno e di riposo offrendo l’opportunità di riscoprire i valori umani e cristiani in un rapporto di rispetto e di cordialità. Ogni ospite entrando in questo complesso ricettivo dichiara implicitamente di voler accettare queste finalità e di adeguarsi alle norme indicate dal regolamento per un buon andamento della convivenza di tutti.

Al complesso architettonico della Casa per Ferie è annessa la chiesa di San Pietro a Ruoti dove tutti possono recarsi per partecipare alla S. Messa e per i momenti di preghiera personale e comuni. Gli scopi principali di gestione della struttura sono gli inserimenti socio-lavorativi per persone disabili e il sostegno ai servizi della Caritas diocesana di Arezzo-Cortona-Sansepolcro.

Servizi offerti

La “Casa per ferie San Pietro a Ruoti” è aperta tutto l’anno ed offre la possibilità ai propri ospiti di alloggiare all’interno del complesso abbaziale in diverse tipologie di pernottamento, in quanto sono presenti le seguenti unità:

- una camera matrimoniale con rispettivi servizi igienici interni completi di box doccia;
- una camera da 2 posti letto con servizi igienici interni specifici per persone disabili (lavabo sospeso, tazza e doccia facilmente approcciabili).
- una camera da 3 posti letto con servizi igienici interni completi di box doccia;
- camera “baita” per un massimo di 15 posti letto con due servizi igienici interni completi di box doccia e due servizi igienici esterni alle camere completi di box doccia;
- una camera da 2 posti letto con servizi igienici esterni riservati;

Gli ospiti hanno la possibilità di usufruire di alcuni locali comuni come la sala da pranzo, la sala delle cerimonie, la sala convegni e il chiostro a piano terra da condividere secondo norme igieniche di rispetto e di educazione. Vicino all’ingresso della struttura è presente un ampio parcheggio gratuito per l’accoglienza dei clienti e dei propri mezzi di trasporto.

Compreso nel prezzo stabilito con la direzione sono sempre assicurati la somministrazione di una piccola prima colazione servita in sala pranzo, i servizi di pulizia giornaliera dei locali, la sostituzione della biancheria da camera e da bagno almeno una volta alla settimana e ad ogni cambio cliente, la fornitura di energia elettrica, l’acqua calda/fredda e il riscaldamento degli ambienti.

La struttura ricettiva è stata interamente ristrutturata nel 2007/2008. In accordo con la Sovrintendenza di Arezzo sono state eliminate quasi tutte le barriere architettoniche ed è stato installato un apposito ascensore. L’intero complesso è composto vari locali messi a disposizione per diversi usi e a seconda delle richieste:

- sala pranzo con servizio di ristorazione a richiesta per soli gruppi
- salone delle cerimonie a noleggio per feste, rinfreschi e banchetti
- sala convegni attrezzata a noleggio per congressi, meeting, seminari, rassegne...
- atrio a disposizione per mostre
- due vani con mostra permanente di prodotti tipici del territorio
- ampio chiostro con porticato per manifestazioni, cerimonie e quant’altro
- cantina storica con locale “ghiacciai” a disposizione per visite, il cui accesso per i portatori di handicap è consentito solo per la prima sala

I vari locali possono essere a disposizione degli interessati in diverse combinazioni con termini e condizioni da stabilire in base alle occasioni e alle richieste. Ogni attività dovrà essere approvata e programmata dall’Associazione Sichem.

Tariffe massime applicate per il solo pernottamento

I prezzi si intendono a persona per notte con trattamento di prima colazione incluso. I prezzi massimi di mezza pensione e di pensione completa sono consultabili nelle apposite tabelle esposte nelle camere.

Camere	Bassa Stagione	Alta stagione
Doppia uso singola	€ 40,00	€ 50,00
Doppia	€ 35,00	€ 45,00
Baita stanza comune	€ 18,00	€ 22,00
Doppia con servizi igienici esterni riservati	€ 25,00	€ 30,00

Tutte le camere sono dotate di bagno con box doccia. I prezzi includono anche la biancheria da camera e da bagno e la pulizia giornaliera dei locali. Sono inoltre suscettibili di variazione in base a casi specifici – periodo dell'anno, gruppi e numero di notti richieste. Per i gruppi parrocchiali appartenenti alle diocesi di Arezzo-Sansepolcro-Cortona e diocesi di Siena-Colle Val d'Elsa-Montalcino sono previste delle riduzioni del listino prezzi da concordare con la Direzione. La Casa per Ferie San Pietro a Ruoti stipula convenzioni con aziende, istituti educativi e scientifico-universitari, agenzie di viaggio e tour operator.

Norme generali

Sono ammessi alla struttura ricettiva le seguenti categorie di utenti: religiosi/e, nuclei familiari, persone singole, gruppi parrocchiali, gruppi associati, associazioni, movimenti, fondazioni, gruppi sportivi, persone con disabilità, giovani, e comunque tutte quelle persone rispondenti agli ideali dell'Associazione SicheM. La prenotazione, concordata anche telefonicamente, si intende confermata mediante il versamento di un acconto da stabilirsi con la Direzione. L'acconto non verrà rimborsato in caso di disdetta. Anche gli arrivi in ritardo rispetto alla prenotazione e le partenze anticipate non danno diritto a rimborsi.

L'ospite all'arrivo presenterà un documento di riconoscimento valido di cui sarà trattenuta copia dalla Direzione. Alla partenza la camera deve essere lasciata entro le ore 10 e dopo un breve controllo delle camere da parte della Direzione, è possibile effettuare il saldo del conto. In alcuni casi, può essere richiesto il pagamento anticipato. Per i gruppi organizzati, le camere e i posti letto verranno assegnati dal capogruppo che sarà il referente per tutto il soggiorno nei confronti della Direzione della Casa per Ferie.

Norme di comportamento

L'ospite è pregato di usare il massimo rispetto per il decoro della struttura e per la conservazione degli arredi messi a disposizione. La Direzione può rivalersi di eventuali danni e guasti all'arredamento della camera. La Direzione non risponde dei valori lasciati incustoditi nelle camere o nelle sale. Si raccomanda vivamente di evitare rumori che possano molestare la serena convivenza, particolarmente nelle ore pomeridiane e serali. Non possono essere introdotte nelle camere persone estranee senza il permesso della Direzione. Nelle camere è vietato: fumare, usare fornelli, stufe elettriche, bollitori, ferri da stiro, etc...

I fumatori possono usufruire degli spazi aperti presenti nella struttura e sono invitati ad utilizzare i portacenere e a non buttare i mozziconi nelle aree antistanti. Radio, televisori e suonerie di cellulari siano tenuti a basso volume specialmente dopo le ore 22. E' vietato per motivi di convivenza comune l'ingresso ad animali domestici, salvo diverso accordo con la Direzione. Il parcheggio delle auto degli ospiti è consentito negli appositi spazi e si ricorda che non si tratta di parcheggio custodito, quindi la Direzione si rimuove dalla responsabilità di danni e di valori lasciati incustoditi all'interno dei veicoli. Il rientro serale è fissato alle ore 23 nel periodo estivo e alle ore 22 in quello invernale. Chi per particolari motivi si trovasse nella necessità di prorogare il rientro, è pregato di preavvisare la Direzione. Chi lascia momentaneamente o definitivamente la camera è tenuto a depositare sempre la chiave in reception. E' garantito il servizio continuato di portineria nei giorni di accoglienza degli ospiti. La Direzione non effettua servizio di portineria notturno, ma in caso di necessità gli ospiti si possono rivolgere all'operatore di riferimento. L'ospite è tenuto ad osservare l'orario dei pasti esposto nella sala da pranzo o concordati con gli operatori referenti.

Per particolari motivi di salute è permesso, in accordo con la Direzione, richiedere menù diversi da quelli fissati dalla Casa. I signori ospiti sono pregati vivamente di astenersi dal rivolgere reclami al personale di servizio. Ogni comunicazione dovrà essere presentata alla Direzione, cui è demandata la diretta responsabilità del buon andamento della Casa.

La Direzione